

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Генеральный директор  
Общества с ограниченной  
ответственностью «АГК-СЕРВИС»

\_\_\_\_\_ Камалов И.Ф.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ о системе видеонаблюдения**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

### **1. Общие положения**

#### **2.**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок использования видеоаппаратуры и организации системы видеонаблюдения в Обществе с ограниченной ответственностью «АГК-СЕРВИС» (далее – ООО «АГК-СЕРВИС», Клиника).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 17.11.2007 N 781 "Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

1.3. Под видеонаблюдением понимается непосредственное осуществление видеонаблюдения посредством использования видеокамер для получения видеoinформации об объектах и помещениях, а также запись полученного изображения и его хранение для последующего использования.

1.4. Видеонаблюдение в ООО «АГК-СЕРВИС» финансируется за счет клиники.

1.5. Система открытого видеонаблюдения в ООО «АГК-СЕРВИС» является элементом общей системы безопасности, направленной на обеспечение безопасности рабочего процесса, поддержание трудовой дисциплины и порядка, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение объективности расследования в случае их возникновения.

1.6. Настоящее Положение обязательно для сотрудников и посетителей ООО «АГК-СЕРВИС». Каждый сотрудник должен ознакомиться с Положением под подпись в листе ознакомления с локальными актами ООО «АГК-СЕРВИС». Выписки из Положения размещаются на видных местах, доступных для посетителей ООО «АГК-СЕРВИС» (в частности в уголке потребителя и на сайте клиники). Посетители (потребители услуг) дают свое согласие на ведение видеонаблюдения при подписании соответствующих документов об оказании услуг в ООО «АГК-СЕРВИС». Специальные надписи (таблички) о проведении видеонаблюдения находятся при входе на территорию ООО «АГК-СЕРВИС», что является официальным уведомлением о ведении видеонаблюдения на территории.

1.7. Локальные нормативные акты ООО «АГК-СЕРВИС» и/или условия трудовых договоров с сотрудниками, регламентирующие видеонаблюдение, в обязательном порядке согласовываются с бухгалтерией и отделом кадров клиники.

### **2. Основные понятия и сокращения**

В настоящем Положении применяются следующие основные понятия и сокращения:

2.1. Категория объекта (здания, сооружений, помещений, территорий), подлежащих оснащению видеокамерами (далее – Объект):

- клиника

- территория вокруг клиники (в соответствии с кадастровым паспортом)
- 2.2. Криминальная безопасность – состояние объекта защиты, при котором отсутствует риск, связанный с причинением ему вреда от реализации криминальной угрозы.
- 2.3. Несанкционированные действия (НСД) – преднамеренные действия, направленные на нарушение правильности функционирования системы.
- 2.4. Датчик движения – устройство или функция охранной сигнализации, формирующие сигнал извещения о тревоге при обнаружении движения в поле зрения видеокамеры.
- 2.5. Противокриминальная защита сотрудников, посетителей, объектов и имущества – деятельность, осуществляемая с целью обеспечения криминальной безопасности ООО «АГК-СЕРВИС».
- 2.6. Обеспечение антитеррористической защиты сотрудников, посетителей, объектов и имущества, охраны порядка и безопасности – деятельность, направленная на антитеррористическую защиту, охрану и безопасности ООО «АГК-СЕРВИС».
- 2.7. СОТ – система охранная телевизионная. В ООО «АГК-СЕРВИС» используются цифровые СОТ.
- 2.8. Пункт видеонаблюдения – помещение или часть помещения, где расположена приемная аппаратура СОТ и дежурные операторы СОТ.
- 2.9. Иные термины и определения используются в смысле действующего законодательства.

### **3. Цели и задачи видеонаблюдения. Объекты и параметры контроля**

3.1. Цели видеонаблюдения: документальная фиксация возможных противоправных действий, которые могут нанести вред имуществу, более эффективное использования имеющихся ресурсов для оперативного решения вопросов производственной деятельности, обеспечение безопасности работников и посетителей ООО «АГК-СЕРВИС», контроля количества и качества оказываемых услуг и обеспечения сохранности имущества.

В случае необходимости материалы видеозаписей, полученных камерами видеонаблюдения, будут использованы в качестве доказательства в уголовном или гражданском судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица, совершившего соответствующее противоправное действие.

3.2. Задачами видеонаблюдения являются:

3.2.1. Повышение эффективности действий при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций.

3.2.2. Обеспечение противопожарной защиты зданий и сооружений.

3.2.3. Обеспечение антитеррористической защиты сотрудников и территории клиники, охраны порядка и безопасности.

3.2.4. Совершенствование системы информирования и оповещения работников клиники об угрозе возникновения кризисных ситуаций.

3.2.5. Пресечение противоправных действий со стороны сотрудников клиники и посетителей.

3.2.6. Фиксации возможных противоправных действий, которые могут нанести вред имуществу.

3.2.7. Отслеживание, фиксация, своевременная передача изображений и данных объектов в целях недопущения убытков ООО «АГК-СЕРВИС», ущерба здоровью людей, минимизации материального ущерба в условиях действия дестабилизирующих факторов;

3.2.8. Информационная поддержка принятия решений органами управления ООО «АГК-СЕРВИС»;

3.2.9. Предоставление информации по запросам контролирующих органов, соответствующих служб и государственных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.3. Видеонаблюдение должно обеспечивать:

– видеоверификацию тревог (подтверждение обнаружения проникновения) – подтверждение с помощью видеонаблюдения факта несанкционированного проникновения в

зоне охраны и выявление ложных срабатываний;

- прямое видеонаблюдение оператором (дежурным) в зоне охраны;
- запись видеоинформации в архив для последующего анализа состояния охраняемого объекта (зоны), тревожных ситуаций, идентификации нарушителей и других задач;
- прогнозирование и предупреждение противоправных действий на объектах, аварийных ситуаций путем контроля за параметрами процессов обеспечения функционирования объектов и определения отклонений их текущих значений от нормативных;
- непрерывность сбора, передачи и обработки информации о значениях параметров процессов обеспечения функционирования объектов;
- передачу оператору видеонаблюдения (в случае получения извещения о тревоге) изображения из охраняемой зоны для определения характера, места нарушения, направления движения нарушителя с целью определения оптимальных мер противодействия;
- документирование и регистрацию противоправных действий, аварийных ситуаций, а также действий дежурных и диспетчерских служб объектов;
- программирование режимов работы;
- совместную работу с системами управления доступом и охранной сигнализацией;
- автоматический вывод изображений с телекамер по сигналу технических средств охраны, детектора движения СОТ, заданному расписанию;
- разграничение полномочий доступа к управлению и видеоинформации с целью предотвращения несанкционированных действий;
- воспроизведение ранее записанной информации;
- оперативный доступ к видеозаписи и видеоархиву путем задания времени, даты и идентификатора телекамеры.

3.4. Органы управления ООО «АГК-СЕРВИС» в части обеспечения безопасности объекта с использованием видеонаблюдения решают следующие основные задачи:

- получение от видеонаблюдения информации о текущем состоянии объектов;
- анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до руководства ООО «АГК-СЕРВИС»;
- обработка и анализ данных о состоянии объектов, о чрезвычайных ситуациях, определение их масштаба и уточнение состава сил, привлекаемых для реагирования на чрезвычайные ситуации;
- оперативное управление аварийно-спасательными службами, пожарными, пожарно-спасательными и аварийно-спасательными формированиями;
- обобщение, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации чрезвычайной ситуации, уточнение и корректировка по обстановке заранее разработанных вариантов решений по ликвидации каждой чрезвычайной ситуации;
- постоянное информирование сил, привлекаемых к ликвидации чрезвычайной ситуации, об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;
- обобщение информации о произошедших чрезвычайных ситуациях (за каждые сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих докладов по подчиненности;
- разработка прогнозов возникновения чрезвычайной ситуации;
- предложение мер по недопущению чрезвычайной ситуации.

3.5. Объектами постоянного мониторинга с использованием видеонаблюдения являются: помещения и территория клиники.

3.6. Видеонаблюдение должно обеспечивать контроль следующих основных дестабилизирующих факторов (параметры контроля):

- незаконного проникновения посторонних лиц, животных или чужеродных предметов, аппаратов на объекты;
- антропогенного, физического, химического, электромагнитного воздействия на сам объект;
- возникновения пожара;
- нарушения в системе теплоснабжения, отопления, подачи горячей и холодной воды;
- нарушения в подаче электроэнергии;
- нарушения в подаче газа;

- отказа в работе лифтового оборудования;
- несанкционированного проникновения в служебные помещения;
- затопления помещений, дренажных систем и технологических приямков;
- изменения состояния основания, строительных (инженерно-технических) конструкций зданий и сооружений;
- нарушения работоспособности систем противоаварийной защиты, безопасности и противопожарной защиты;
- сооружений инженерной защиты;
- иные факторы.

#### **4. Структура и общие требования к системе видеонаблюдения**

4.1. Видеонаблюдение разработано с учетом требования законодательства

4.2. Средства СОТ организации включают следующие основные группы:

- видеокамеры (ВК) с объективом;
- видеомониторы (ВМ);
- устройства коммутации видеосигнала (УКВС);
- подсистема хранения данных;
- программное обеспечение (ПО) цифровых СОТ;

4.3. В ООО «АГК-СЕРВИС» используются следующие видеокамеры:

- по виду выходного сигнала – цифровые, сетевые;
- по цветности изображения – цветные;
- по виду применения – наружной установки, внутренней установки;
- по разрешающей способности – низкого разрешения (разрешение до 200 ТВЛ), обычного разрешения (разрешение 200–380 ТВЛ), высокого разрешения (разрешение 381–570 ТВЛ), специальные (свыше 570 ТВЛ);

- по конструкции – стационарные, поворотные, купольные, специальные.

4.4. В ООО «АГК-СЕРВИС» используются следующие видеомониторы:

- по цветности изображения – цветные;
- по типу индикатора – жидкокристаллические, плазменные.

4.5. В ООО «АГК-СЕРВИС» используются следующие устройства коммутации и обработки видеосигнала:

- последовательные переключатели;
- квадраторы;
- матричные коммутаторы;
- мультиплексоры.

4.7. Требования к безопасности.

4.7.1. Система должна иметь средства защиты от операторских ошибок сотрудников клиники.

4.7.2. Технические средства должны обеспечивать защиту сотрудников клиники от поражения электрическим током в соответствии с требованиями закона.

4.7.3. Входящие в состав системы видеонаблюдения компоненты не должны оказывать вредного воздействия на здоровье человека.

4.8. Запрещается устанавливать видеокамеры в местах, запрещенных законодательством Российской Федерации.

#### **5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

5.1. В тех случаях, когда система видеонаблюдения позволяет отслеживать деятельность сотрудников на рабочем месте или в иных помещениях, закрытых для общего доступа, такое наблюдение будет считаться обработкой персональных данных.

5.2. Организация обязуется принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных", и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

5.3. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной основе и ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных

данных.

5.4. Хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

5.5. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона "О персональных данных", несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

5.6. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом, а также требований к защите персональных данных, подлежат возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

## **6. Режим видеонаблюдения клиники**

6.1. Видеонаблюдение в ООО «АГК-СЕРВИС» ведется круглосуточно.

6.2. О видеонаблюдении сотрудники и посетители оповещаются надписями (табличками) и символами установленного типа на видных местах (в том числе при входе на территорию ООО «АГК-СЕРВИС»).